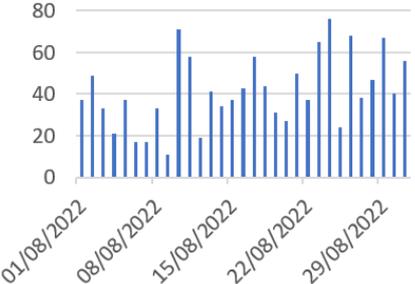
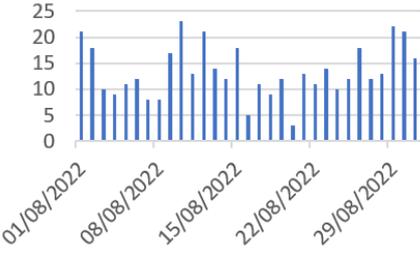
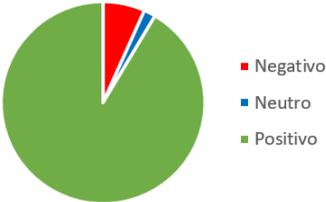
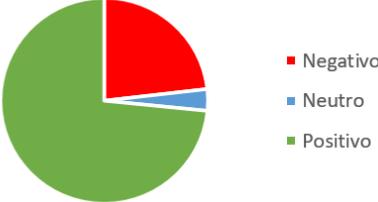


España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

Fecha de referencia	Agosto 2022	
Período cubierto	01/08/2022 a 31/08/2022	
Sentimiento general	Muy positivo	
Medios digitales	Redes sociales	
1289 publicaciones Subida del 8,5% intermensual	414 menciones Subida del 35,18% intermensual	
		
		

ÍNDICE

1. [Resumen general: principales noticias y tono](#)
2. [Temáticas y contenidos destacados](#)
 - A) [Intención de viajar](#)
 - B) [Seguridad y confianza](#)
 - C) [Otros temas relevantes](#)

[Nota metodológica](#)

RESUMEN GENERAL

PRINCIPALES NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Baleares, destino preferido entre los turistas este verano	POSITIVO / NEGATIVO	POSITIVO: buenos datos de ocupación. NEGATIVO: relación con el turismo de borrachera y la masificación turística.
Accidentes, multas y controles en carretera	POSITIVO / NEGATIVO	POSITIVO: dispositivos especiales y escasa mortalidad. NEGATIVO: récord de multas
Peleas e incidentes con turistas	NEGATIVO	Mala imagen. Peleas, agresiones e incidentes principalmente en Gran Canaria y Baleares.
Inflación: subida de la gasolina y del precio de los alojamientos	NEGATIVO	Por su efecto en el turismo y en el bolsillo del consumidor.

PRINCIPALES REPERCUSIONES EN REDES SOCIALES

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Experiencias propias sobre viajes	MUY POSITIVO	Los usuarios comparten sus viajes con entusiasmo e ilusión
Comentarios sobre olas de calor	NEGATIVO	Impiden disfrutar del verano
Comentarios sobre las medidas del gobierno para frenar la inflación	NEGATIVO	
Trabajo policial para acabar con los delitos	POSITIVO	Comentarios sobre el buen trabajo realizado por los cuerpos policiales

[Volver al índice](#)

TEMÁTICAS Y CONTENIDOS DESTACADOS

A) Intención de viajar

1. Baleares es uno de los principales destinos elegidos entre los turistas
2. Recuperación del turismo internacional

B) Seguridad y confianza

1. Requisitos vigentes para viajar a España y a Europa
2. Seguridad en carretera
3. Peleas e incidentes con turistas

C) Otros temas relevantes

1. Problemas de los viajeros con el transporte
2. Inflación: subida del combustible y el precio de alojamientos
3. Ola de calor

[Volver al índice](#)

A) Intención de viajar

Noticia	Baleares es uno de los principales destinos elegidos entre los turistas
Origen	Declaraciones de la ministra de Industria, Comercio y Turismo, Reyes Maroto, sobre buenas cifras de las CCAA.

ENFOQUE POSITIVO

- Creación de puestos de trabajo ligados al sector turístico
- Destino preferido en junio
- Incremento de turistas americanos en las islas

Ejemplos:

[Cadena Ser](#)
[Ok Diario](#)
[La Vanguardia](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Capital balear abarrotada de visitantes
- Basura y residuos generados por los turistas
- Masificación nunca vista en Baleares

Ejemplos:

[La Sexta](#)
[Última Hora](#)

Noticia relacionada	Plan de Sostenibilidad Turística para Menorca
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	La Vanguardia

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios sobre sus próximos viajes o los viajes actuales a Mallorca durante sus vacaciones
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	Jaume Ripoll Vaquer

Twitter	Comentario ensalzando las playas Mallorca al ser elegidas por la artista Rosalía para grabar su videoclip
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	Sergio Opina / Cooltura Basura

COMENTARIOS: En cuanto al tuit de Rosalía, la realización del videoclip de su canción 'Despechá' en este escenario ha generado un gran interés por el pueblo mallorquín donde se ha rodado y ha provocado que muchos turistas decidan acudir a sus playas.

[Volver al índice](#)

Noticia	Recuperación del turismo internacional
Origen	El Instituto Nacional de Estadística actualiza datos de turismo.

ENFOQUE POSITIVO

- El gasto medio triplica el del año pasado.
- El Reino Unido repite como principal emisor de turistas internacionales.
- Las reservas aéreas para viajar a España en julio y agosto se han disparado.

Ejemplos:

- [ABC](#)
- [Cinco Días](#)
- [Hosteltur](#)
- [Expansión](#)

Noticia relacionada	El turismo extranjero se interesa por el alojamiento rural, los albergues y el camping
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	ABC / Cadena Ser / rtve

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Muestra de entusiasmo por viajar por España
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	Kronno

[Volver al índice](#)

B) Seguridad y confianza

Noticia	Requisitos vigentes para viajar a España y a Europa desde el extranjero
Origen	Actualización de los requisitos por parte del Gobierno de España

ENFOQUE POSITIVO

- Los pasajeros procedentes de la Unión Europea o de países del espacio Schengen pueden circular por España sin presentar ningún documento relacionado con la Covid.
- Si no se está vacunado, puede aportarse un documento oficial que certifique que se ha pasado el COVID-19 en los últimos seis meses.

Ejemplos:

[Público](#)

[RTVE](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Prohibición de viajar a España desde el extranjero hasta el 14 de septiembre sin certificado COVID o equivalente, pero existen las excepciones de los pasajeros procedentes de la Unión Europea o de países asociados al espacio Schengen.

Ejemplos:

[Público](#)

[Volver al índice](#)

Noticia	Seguridad en carretera
Origen	DGT

ENFOQUE POSITIVO

- Dispositivos especiales de tráfico por la operación salida y retorno.
- Instalación de carriles adicionales y reversibles, la restricción de la circulación de vehículos de mercancías peligrosas, transporte especial y camiones

Ejemplos:

[El Norte de Castilla](#)
[Antena 3](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Ranking de radares que más multan en España.
- Varios accidentes durante la operación retorno del verano en las carreteras de seis provincias.

Ejemplos:

[Antena 3](#)
[Cadena Ser](#)

Noticia relacionada	Polémica con las nuevas multas de la DGT: discutir, darse un beso, etc.
Enfoque	NEUTRO
Ejemplo	Antena 3 / El Periodico

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentario sobre el récord de recaudación por multas de la DGT
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	Carmen Sastre

COMENTARIOS: la mayoría de noticias hacen referencia al gran número de multas impuestas por la DGT. Sin embargo, apenas existen noticias o comentarios haciendo referencia a gran número de fallecimientos en carretera.

Noticia	Peleas e incidentes con turistas
Origen	Actualidad informativa en diversas regiones

ENFOQUE NEGATIVO

- Incidentes violentos en Gran Canaria por parte de algunos turistas.
- Agresiones a taxistas por británicos en Mallorca.
- Peleas violentas y sangrientas en Mallorca.

Ejemplos:

[Canarias 7](#)

[Diario de Sevilla](#)

[Última Hora](#)

[Expansión](#)

Noticia relacionada	Turismo de borrachera
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	La Razón / 20 Minutos

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Trabajo policial por delitos de turistas
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	Antonio Guillen

[Volver al índice](#)

C) Otros temas relevantes

Noticia	Problemas de los viajeros con el transporte
Origen	Huelgas de aerolíneas

ENFOQUE NEGATIVO

- Huelga convocada por Ryanair provoca cancelaciones y retrasos.
- Cancelaciones de vuelos.
- Problemas en el sector aéreo por la subida de combustibles, más tasas y el sistema de EES (Sistema de Entrada y Salida).
- Falta de trabajadores en el sector.

Ejemplos:

[Cadena Ser](#)
[Expansión](#)
[Onda Cero](#)
[El Mundo](#)

Noticia relacionada	Inversión en mejorar el sistema de biometría en los aeropuertos para evitar el colapso aéreo
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	El Español / El País

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios sobre los problemas de diferentes transportes públicos
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	FUMATRÓN

[Volver al índice](#)

Noticia	Inflación: subida del combustible y precio de los alojamientos
Origen	Actualidad informativa

ENFOQUE POSITIVO

- Los viajes en coche compartido se disparan.

Ejemplos:

[Diario de Sevilla](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Aumento de las tarifas de billetes y alojamientos
- Los hoteles llevan un año constante de subidas de precios

Ejemplos:

[Antena 3](#)
[Última Hora](#)
[El Español](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios sobre la ineffectividad de las medidas del Gobierno para frenar la inflación
Enfoque Ejemplos	NEGATIVO Doctor Tricornio Luka Princesa

[Volver al índice](#)

Noticia	Olas de calor
Origen	Actualidad informativa por climatología

ENFOQUE POSITIVO

- Promoción de destinos rurales o de interior para huir de la ola de calor.

Ejemplos:

[Diario de Sevilla](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Alerta naranja y roja por calor en diversas comunidades autónomas
- Las altas temperaturas están obligando a los turistas que viajan a España a cambiar sus planes de verano

Ejemplos:

[El Español](#)
[Diario de Sevilla](#)

Noticia relacionada	Aprobación del plan energético del Gobierno
Enfoque	NEUTRO / NEGATIVO
Ejemplo	Voz Populi / Cadena Ser

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios sobre el insoportable calor en distintos puntos de España
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplos	Tania Crespo

[Volver al índice](#)

Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.

[Volver al índice](#)